

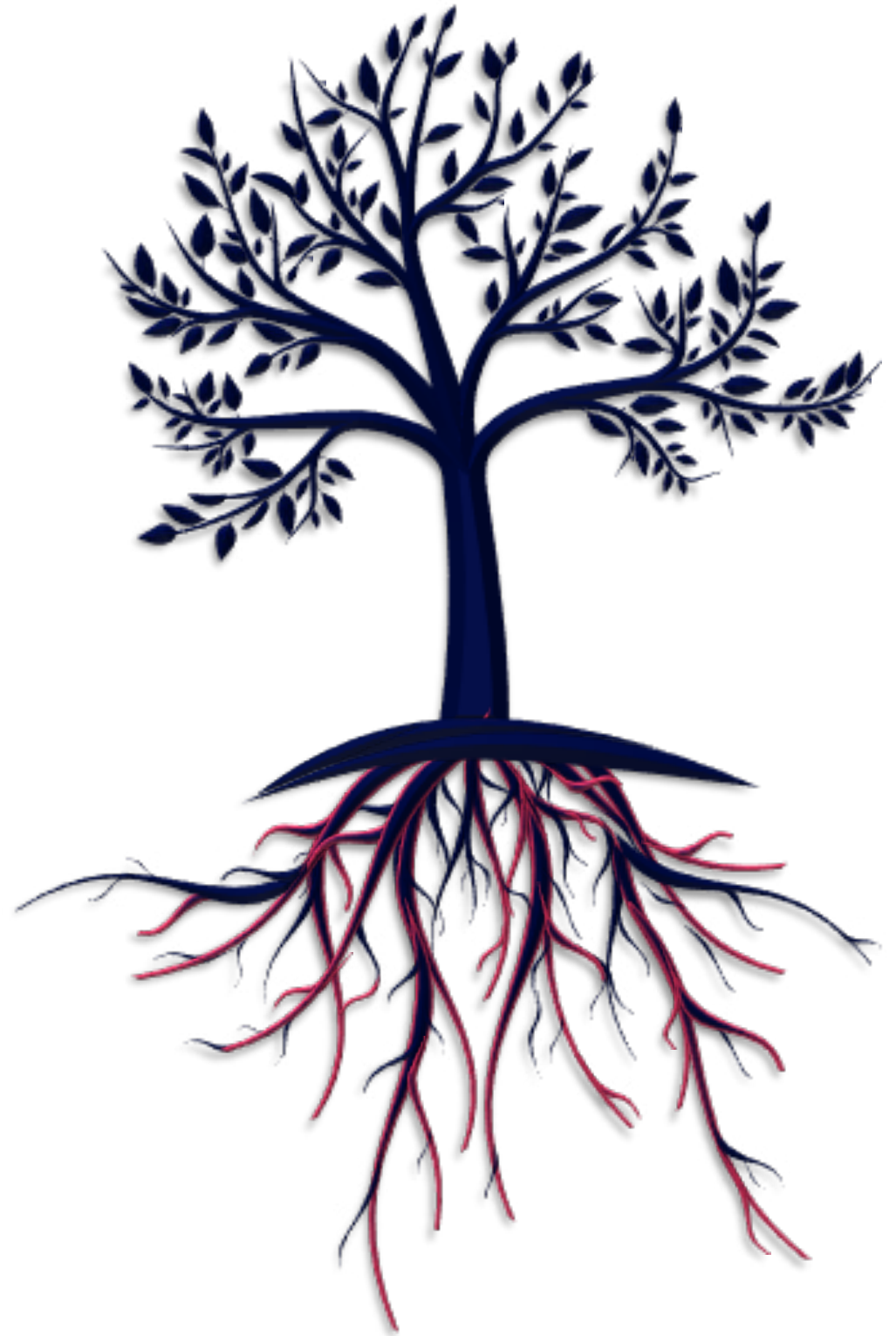
# 发现 根本原因

**Honeywell**

 Sparta  
Systems

# 目录

- 3 根本原因分析概述
- 4 为何根本原因调查很重要
- 5 除去“死根”
- 6 根本原因分析



# 概述

---

根本原因分析 (RCA) 深入寻找问题成因，以便采取纠正和预防措施。

RCA 从不良影响着手，回溯到造成影响的原因并加以解决。虽然“根本原因”一词似乎意味着单一原因，但 RCA 通常会发现一个问题有多个根本原因。

RCA 应确定可能的原因，以确保不良影响不会再次产生。

识别正确的根本原因可以避免重蹈覆辙



# 为何根本原因 调查很重要

---

稳健的 RCA 流程有诸多益处。主要益处是帮助雇主发现事件的潜在或系统性原因，而非普遍或直接原因。仅纠正直接原因可能可以消除问题的表征，但无法消除问题本身。



# 除去“死根”

---

不良的质量文化

缺少对根本原因  
分析的指导

缺少逻辑思维

缺少培训

依赖直觉或  
过往经验

没有使用跨职能  
团队的方法

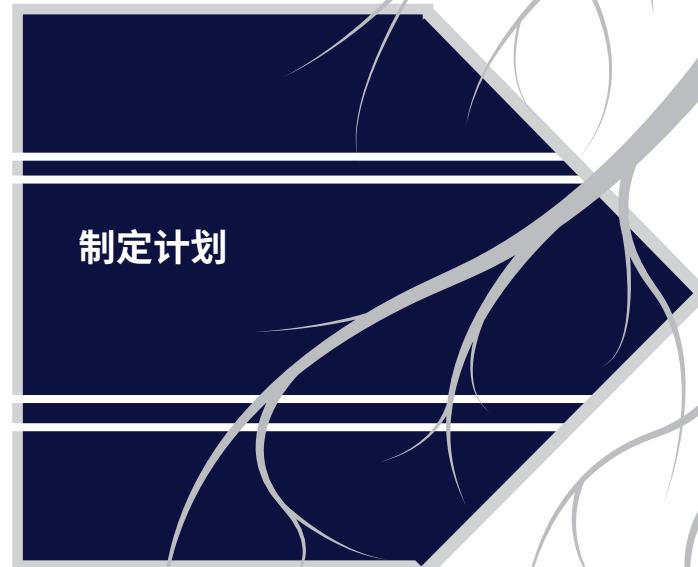


# 根本原因分析



根本原因分析：

# 1 明确事件



根本原因分析：

## 2 寻找原因



根本原因分析：

# 3 寻找根本原因

发现事件的  
真正原因

- 直方图
- 帕累托分析
- 五个为什么
- 故障树分析
- 因果分析

根本原因分析：

# 4 寻找解决方案

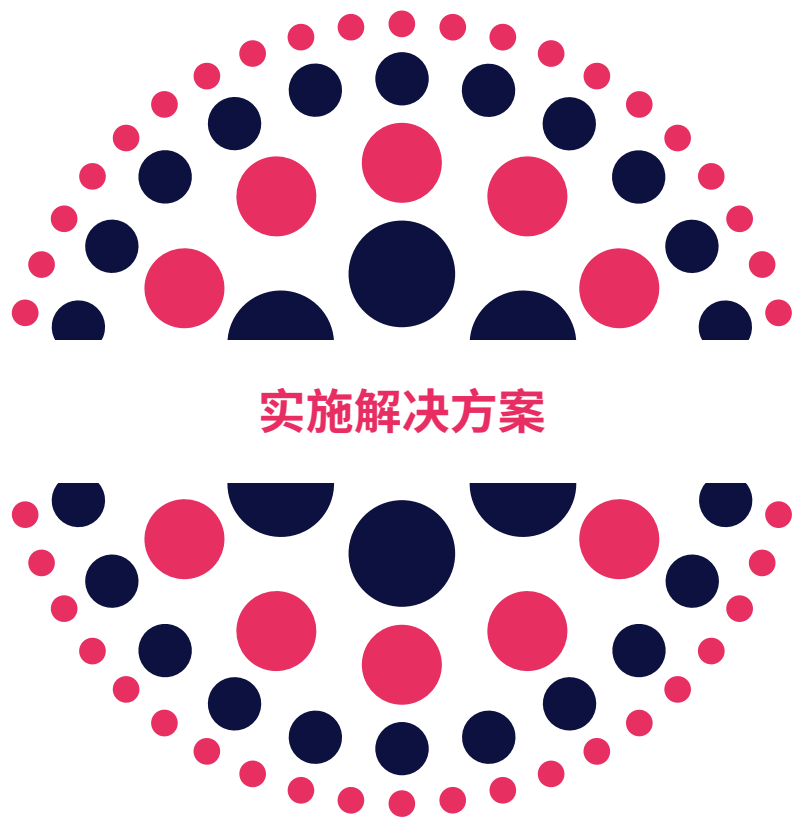
跨职能会议提出  
可能的解决方案

设计解决方案

发挥创造力

根本原因分析：

## 5 采取行动和措施



评估解决方案的  
效率

无需进一步行动，结束 RCA



Sparta Systems 隶属于霍尼韦尔，是全球领先的质量管理软件供应商，提供云端和本地部署。近 30 年来，Sparta Systems 始终致力于为生命科学领域的公司提供创新工具、分析技术和专业知识，协助它们加速实现质量和合规性目标。

Sparta Systems | [www.spartasystems.com](http://www.spartasystems.com)